

Was ist Comstor SmartPLUS?

Comstor SmartPLUS bietet Unterstützung für Ihre Cisco-Infrastruktur, sodass diese effizient läuft und die Auswirkungen von Ausfällen minimiert werden. Dank des Supports spezialisierter Cisco-Techniker werden Ihre Netzwerkanforderungen **schnell, effizient und mit einem unübertroffenen Servicelevel erfüllt**. Das Netzwerk bildet das Fundament jedes modernen Unternehmens und dessen optimale Funktionsweise ist von geschäftskritischer Bedeutung. Comstor SmartPLUS bietet Ihnen die Gewissheit, dass jederzeit Experten erreichbar sind, die die uneingeschränkte Verfügbarkeit Ihres Cisco-Netzwerks sicherstellen.

Hauptvorteile

- **Minimieren der Auswirkungen von Ausfällen** dank unserer SLAs, die schnelle Antwortzeiten garantieren
- Uneingeschränkte Netzwerkverfügbarkeit dank der neuesten Software-Releases, die die **Sicherheitsbedrohungen abwehren**
- **Einblick** in den Zustand Ihres Cisco-Netzwerks
- **Mehrsprachiger Support rund um die Uhr**
- Zugang zu **voll zertifizierten und spezialisierten Cisco-Technikern**
- **Reaktionsschnelle Unterstützung** für geschäftskritische Systeme
- Abdeckung von Netzwerken **mehrerer Hersteller** im Rahmen eines einzigen Vertrags
- **Produkt- und Sicherheits-Alerts** zur Vermeidung von Service-Unterbrechungen
- **Webportal** zum Registrieren und Verfolgen aller Anforderungen



Warum SmartPLUS?

- SmartPLUS ermöglicht es Ihren Technikern, sich auf ihre eigentliche Arbeit zu konzentrieren, während Kundennetze durch das Wissen und die Kompetenz von Comstor unterstützt werden.
- Das Support Desk von Comstor beantwortet Ihre Anrufe und bildet Ihre erste Support-Anlaufstelle. Supportfälle mit kritischen Netzwerkproblemen werden an Cisco weitergeleitet, wo eine schnelle und effektive Lösung bereitgestellt wird.
- Sie können Netzwerke mehrerer Hersteller mit einem einzigen Vertrag abdecken und stellen für alle Ihre Netzwerkanforderungen einen zentralen Ansprechpartner bereit.
- Setzen Sie Ihr Netzwerk keinem Risiko aus: SmartPLUS behält alle anstehenden SmartPLUS Vertragsverlängerungen im Auge, um sicherzustellen, dass Ihr Netzwerk jederzeit geschützt ist.
- Zur Behebung von Fehlern oder zum Aktualisieren bzw. für Upgrades Ihrer Geräte werden Software-Downloads bereitgestellt.



Wie funktioniert es?

- Bei Bedarf wenden Sie sich an das Comstor-Support Desk.
- Comstor bearbeitet Level 0- und Level 1-Supportfälle. Level 2-Supportfälle werden direkt an Cisco weitergeleitet und Sie erhalten Ticket-Feedback.
- Geben Sie einfach Ihre Vertragsnummer und die betroffene Seriennummer an, wenn Sie das Comstor-Support Desk kontaktieren.
- SmartPLUS stellt eine Reihe von Grundfunktionen bereit:
 - ✓ Zugang zu Software-Downloads
 - ✓ Zugang zu spezialisierten Technikern
 - ✓ RMA-Prozessmanagement
 - ✓ Benachrichtigungen zu Renewals
 - ✓ Netzwerkvertrag, bei dem unterschiedliche Hersteller umfassend abgedeckt sind
- Analytische Einblicke und Zusatzleistungen*.

