

Wir stellen vor: Comstor SmartPLUS

Comstor hat sich bei der Entwicklung von SmartPLUS strategisch mit Cisco abgestimmt. Das neue Support-Angebot von Comstor wird durch spezialisierte und **zertifizierte Techniker** bereitgestellt und von Cisco unterstützt. SmartPLUS liefert Ihnen und Ihren Kunden einen **erstklassigen Support Service**, durch den Sie **Ihren Umsatz steigern, Ihre Gewinnmargen erhöhen und Ihre Kundenbeziehungen stärken** können. Egal, ob Sie bereits Smart Net Total Care-Kunde sind oder Ihr Portfolio durch Cisco Support erweitern möchten: Comstor SmartPLUS ist genau das Richtige für Sie.

Was sind die Vorteile?

- **Keine Investitionen erforderlich.** Support und Mehrwert werden von Comstor in Ihrem Namen bereitgestellt.
- SmartPLUS liefert Ihnen **Einblicke in die Cisco-Basis Ihrer Kunden**. Wir geben unsere Erfahrungen und Informationen uneingeschränkt an Sie weiter.
- Sie erzielen **bessere Margen und Preise** als bei Cisco Branded Service-Standardangeboten.
- Sie halten Ihre **Kundenbeziehungen aufrecht** – mit der vollen Unterstützung des Comstor Service Desks.
- **Verringerung der Betriebskosten.**
- **Erweiterung Ihres Portfolios** durch zusätzliche Angebote.



Warum Comstor?

- Das Comstor Support Desk ist in **4 offiziellen Sprachen** verfügbar.
- **Cisco-zertifizierte und hochqualifizierte** Comstor Techniker kümmern sich um Ihre Netzwerkanforderungen.
- Comstor ist in der Lage, Netzwerke mit Bestandteilen **unterschiedlicher Hersteller** zu unterstützen.
- Comstor informiert Sie, wenn Ihre Kunden sich direkt an uns wenden.
- Comstor kann **zusätzliche Services** (z. B. Pre-Sales-Betreuung, Fehlerbehebung, Konzeption, Change Management und Konfigurations-Support) bereitstellen.
- Ticketing-System mit **Online-Fortschrittsverfolgung** und E-Mail-Updates.
- Paketoptionen für kleinere Fachhandelspartner ebenso wie für große Systemintegratoren.



Funktionen und Merkmale*

- **RMA-Prozessmanagement.** Comstor kümmert sich um Ihre RMA-Anforderungen im Zusammenhang mit Cisco, sodass Sie sich auf andere wichtige Geschäftsbereiche konzentrieren können.
- **Zugang zu SW-Downloads.** Comstor stellt Software-Downloads bereit, wenn ein Update/Upgrade erforderlich ist (abhängig vom Vertragstyp).
- **Zugang zu spezialisierten Technikern rund um die Uhr** und gemeinsamer Zugang zum Cisco TAC, wenn erforderlich.
- **Vertragsmanagement.** Comstor bringt Ihre bestehende Installation auf den neuesten Stand, wenn Software-Updates/Upgrades oder RMAs anstehen.
- **Fehlersuche und Fehlerbehebungen.** Comstor stellt Fehlerbehebungen bereit, wenn Softwareprobleme gemeldet werden.
- **Benachrichtigungen zu Vertragsverlängerungen.** Comstor informiert Sie über Ihre Möglichkeiten zu SmartPLUS Vertragsverlängerungen.



Wie funktioniert es?

- Bei Bedarf können Sie bzw. Ihre Kunden sich an das Comstor-Support Desk wenden.
- Comstor bearbeitet **Level 0- und Level 1-Supportfälle**. Level 2-Supportfälle werden direkt an Cisco weitergeleitet und Sie erhalten Ticket-Feedback.
- Comstor SmartPLUS stellt Ihnen eine Palette von Grundfunktionen bereit. Wir können jedoch zusätzlich **Analysedaten** und weitere **Zusatzleistungen** liefern.
- Geben Sie einfach Ihre Vertragsnummer und die betroffene Seriennummer an, wenn Sie das Comstor-Support Desk kontaktieren. Wir kümmern uns um den Rest.



Für wen ist es verfügbar?

Neue Support-Serviceanbieter

Was kostet es, Ersatzteile zu lagern? Welche Auswirkungen gibt es hinsichtlich der Herstellergarantie? SmartPLUS bietet steigende Umsätze und erweitert Ihre Gewinnmargen. Sie reduzieren Ihre Betriebskosten, da Sie Ihren Kundensupport über Comstor bereitstellen, und damit vermeiden, selbst Ersatzteile lagern zu müssen.

SmartPLUS ist der beste Weg, negative Auswirkungen von Ausfallzeiten zu minimieren – Sie nutzen unsere Kompetenz und schnellen Antwortzeiten im Rahmen unserer SLAs.



Händler der Marke Cisco

Ein Wechsel zu Comstor SmartPLUS liefert Ihnen Einblicke in die Netzwerke Ihrer Kunden. Sie brauchen keinen eigenen internen Helpdesk, sodass sich Ihre internen Ressourcen auf andere wichtige Geschäftsbereiche konzentrieren können.

Weitere Informationen zu SmartPLUS und dazu, wie wir Ihnen helfen können, erhalten Sie von Ihrem Comstor-Kundenbetreuer.

* Einige Funktionen sind erst ab FY17H2 verfügbar.