

# Cisco Webex Teams Trainings Step Guide

## Cisco Webex Teams – Schulung und Zertifizierung für Service-Partner

Wenn Sie an Schulungen interessiert sind, besuchen Sie [Cisco Sales Connect](#). -> [Spark Services Training](#)

### Angebot:

Damit Sie als Partner die Services von Cisco Webex Teams optimal verkaufen können, bietet Cisco seinen Reseller Partnern ein kostenloses und cloud-basiertes Training an. Das Training enthält umfangreiche Inhalte und besteht aus 8 Modulen, die die grundlegenden Informationen enthalten, die erforderlich sind, um den Zertifizierungstest zu bestehen. Modul 1 bietet eine Übersicht (gewöhnlich auf Kundenbetreuer-Ebene), während die Module 2 bis 8 einzelne Schlüsselfunktionen und Themen detaillierter behandeln. Partner-Mitarbeitern aus Vertrieb und Technik wird der Besuch aller 8 Module empfohlen. Jedes Modul kann unabhängig von den anderen bearbeitet werden. Wir empfehlen jedoch, mit dem Übersichtsmodul „Webex Teams Service Overview“ zu beginnen, das die Grundlagen für die weiteren Module 2–8 bereitstellt. Bitte beachten Sie, dass die Module in HTML5 entwickelte Rich Content-Inhalte beinhalten und daher nur auf PC verfügbar sind.

### Module

1

**Webex Teams Service Overview** bietet eine Einführung in die Services: die wesentlichen Funktionen zum Austausch von Nachrichten, für Besprechungen und Telefonate, die Vorteile, die eine Zusammenarbeit in der Cloud Kunden bietet sowie Informationen für den Vertrieb von Cisco Webex Team. Außerdem werden Paketierungsmöglichkeiten und Funktionen der einzelnen Pakete vorgestellt.

2

**Webex Message** bietet die Möglichkeit, tiefer in die Nachrichtenfunktion einzusteigen. Das Modul behandelt die professionellen Möglichkeiten des Austauschs von Nachrichten und Inhalten, der gemeinsamen Desktop-Nutzung und mehr. Außerdem geht es in diesem Modul um APIs und Geräteanforderungen.

3

**Webex Call** beschreibt die Anrufsteuerung über die Cloud. Dieses Modul behandelt die Cloud-Telefonie-Funktionen, unterstützte Endpoints, PSTN-Zugang und die Voraussetzungen für eine Bereitstellung. Außerdem enthält dieses Modul ein Video über den einfachen Prozess von Einrichtung und Onboarding und über die Cisco IP-Telefone.

4

**Webex Meetings** behandelt alle Möglichkeiten, wie Nutzer Meetings abhalten können. Zum Beispiel über die Webex Teams App selbst oder über einen Raum-Endpoint, der die Cloud nutzt. Außerdem wird erklärt, wie sich über die Cloud verbundene Endpoints in herkömmliche Meetings einklinken können. Dieses Modul veranschaulicht weiterhin die Einrichtung eines Cisco Webex Room Device und die Kopplung mit der Cisco Webex Teams App.

5

**Cloud Collaboration Management** behandelt das Managementportal, das für alle Aspekte der Kundenverwaltung, sowohl für den Partner als auch für den Kunden, verwendet wird. Dieses Modul enthält Vorführungen, in denen die Navigation durch das Portal, die Einrichtung einer Testversion, die Berechtigung von Benutzern, das Hinzufügen von Geräten, die Überwachung der Nutzung und mehr gezeigt werden.

6

**Try & Buy:** Dieses Modul ergänzt Modul 5 und enthält Einzelheiten zum „Try & Buy“-Programm, das Partner in die Lage versetzt, Kundentestversionen, einschließlich Endpoints, einzurichten. Bei der Umwandlung der Test- in eine zahlungspflichtige Version kann der Kunde auf Wunsch die Testversion direkt umwandeln und mit den Endgeräten übernehmen.

7

**Webex Board:** Hier erhalten Sie eine Übersicht und die Funktionsweisen des Cisco Webex Boards.

8

**Webex Care:** Dieses Modul beschäftigt sich mit der digitalen Kundendienstlösung für Helpdesks und Support Teams. Neben einen allgemeinen Überblick umfasst das Modul folgende Themen: verschiedene User Experiences, Key Selling Points, Use Cases sowie Deployment & Demos.

Kontaktieren Sie uns, für weitere Fragen: [sales@comstor.de](mailto:sales@comstor.de)