



CSSI

Comstor Software & Services Initiative

Contract Access Guide von Comstor

Cisco Vertragszugriff einfach erklärt



Zugriff auf einen Cisco Contract (Vertrag)

Cisco unterscheidet zwei Zugriffsarten auf einen Vertrag:

1. Zugriff um bei Cisco TAC Cases und SW-Downloads durchführen zu können
2. Zugriff zur Einsicht von Verträgen im CCW-R.

Die Zugriffsarten sind sowohl für Sie als Reseller wie auch für den Endkunden möglich.

1. Zugriff um bei Cisco TAC Cases und SW-Downloads durchführen zu können

Anfrage bei Cisco durch den Benutzer

Damit Sie im Rahmen Ihres Servicevertrages bei Cisco Software herunterladen oder auch TAC Cases öffnen können, müssen Ihre Serviceverträge oder die Ihrer Kunden mit dem Cisco.com (CCO) Profil verknüpft sein.

Serviceverträge mit Cisco Profil verknüpfen

Bitte führen Sie folgende Schritte zur Verknüpfung der Verträge mit dem Cisco Profil aus:

1. Loggen Sie sich in Ihren [Cisco Profile Manager](#) ein
2. Wählen Sie den Tab 'Access Management'
3. Klicken Sie auf 'Add Access'
4. Wählen Sie 'Full Support' (2. Punkt) und klicken Sie anschließend auf 'Go'
5. Geben Sie die Vertragsnummer(n) oder Bill to ID (BID) in den entsprechenden Feldern ein und klicken Sie auf 'Submit' (die Vertragsnummer kann dem Completion Report entnommen werden)

Sie erhalten eine Benachrichtigung nach erfolgreicher Verknüpfung der Verträge mit Ihrem Cisco Profil. Dies kann bis zu 6 Stunden dauern.



Wichtig: Voraussetzung ist, dass der Nutzer (User) zwingend in irgendeiner Form auch im Contract genannt ist (passende Firmierung)



Tipp: Sollte das Hinzufügen nicht klappen kann die Chat Funktion genutzt werden um Hilfe zu bekommen, alternativ hierzu kann auch eine Mail an web-help@cisco.com geschrieben werden.

Alternative E-Mail-Vorlage zur Profilverknüpfung des Contract's

Betreff: Contract [XYZ] - CCO: [abc] oder BID: [123]

Text: Please grant access for TAC and SW-Access - Contract [XYZ] - CCO: [abc] oder BID: [123]

2. Zugriff zur Einsicht des Vertrages im CCW-R - dem Contract Verwaltungstool von Cisco

Contract Verwaltung

Die zweite Zugriffsart ist die Einsicht des Vertrages im CCW-R. Mit CCW-R wird das Thema Zugriff vereinfacht - sofern die Reseller Bill to ID (BID) oder auch Enduser Site ID (SID) bereits mit der CCO verknüpft ist. Falls dies noch nicht der Fall ist, kann auch hier ein Case aufgemacht werden.

Zugriff via CCW-R

1. Gehen Sie auf Cisco.com > MY Cisco : <https://www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace>
2. Wählen Sie das Modul "Customer Service Central"
3. Folgen Sie dem Pfad: Open a case -> Contract and Licenses-> CCW-R View Contract Access
4. Wählen Sie zwischen "Contract Access" oder "Serial Number Access"
- 4.1 Für Access by Bill-to ID auf Contract / Serial

Betreff: Contract Access

Text: Please autoregister *BID 123* with *CCO abc* -> d.h. CCO hat automatisch Einsicht in alle Verträge die über BID 123 angelegt sind.

4.2 Für Access by CCO auf Contract / Serial:

Betreff: Contract Access

Text: Please grant CCO *abc* access to Contract / Serial XYZ



Tip: Für eine schnelle Zuordnung kann die "Chat Now" Funktion genutzt werden

Weiterführende Informationen

Cisco Software Downloads

Weiteres zu Smart Accounts

Haben Sie weitere Fragen?

Nehmen Sie Kontakt zu Ihren Comstor Account Manager auf oder kontaktieren Sie

Peter Dejakum

Architecture Lead Business
Development Data Center & Services
Office: +49 30 346 03 554
peter.dejakum@comstor.com

Nicole Lerm

Cisco Services Business Sales
Office: +49 30 346 03 335
Nicole.lerm@comstor.com