

Smart Net Total Care

Unterstützung für Produkte - mehr als nur Garantie

- ✓ 24x7 Professionelle Unterstützung durch spezialisierte Techniker des Cisco Technical Assistance Center TAC
- ✓ Hardware-Austausch bis zu 2 Stunden alternativ mit Vor-Ort-Techniker verfügbar
- ✓ Software-Updates und Bug-Fixes des Betriebssystems (IOS)
- ✓ Sicherheits- und Produktalarm (Alert-Management-Workflow)
- ✓ Personalisierter Support über das Web oder mobile Anwendungen
- ✓ Voller Zugriff auf Software-Tools, Online Ressourcen und Online-Support Communities
- ✓ Service-Coverage-Management für die effiziente Verwaltung Ihrer Verträge
- ✓ Product-Lifecycle-Management für die schnelle Identifizierung Ihrer Produkte, die auslaufen oder nicht mehr unterstützt werden

Ihre Vorteile gegenüber einer Standardgarantie

Ihr Vorteil	Priorisierte Ersatzlieferung (innerhalb von 2 Stunden möglich)	24 x 7 x 365 Technische Unterstützung	Software Updates	Exklusiver Zugang zu Tools und Produktinformationen	Automatisierte Vertrags- und Bestandsverwaltung	Laufzeit frei wählbar
Smart Net Total Care	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cisco Standardgarantie	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Die Cisco Standardgarantie umfasst während der Garantiezeit nur Material- und Verarbeitungsfehler – mit einer Fehlerquote von 80% werden die meisten Netzwerkausfälle außerdem von Angestellten verursacht.

Reduzieren Sie Ausfallzeiten durch schnellen, kompetenten technischen Support, flexible Hardwareabdeckung und intelligente, proaktive Gerätediagnosen mit dem Cisco Smart Net Total Care-Service. Ihre IT-Mitarbeiter haben im Technical Assistance Center (TAC) jederzeit Zugang zu Experten von Cisco und genießen ein umfangreiches Angebot an Ressourcen, Tools und Schulungen.