

Solution Support

Der zentrale Support für Ihre Multi-Vendor-Lösungsumgebung

Der Solution Support bietet zentralisierte Unterstützung für die Netzwerk-Design-Lösung von Cisco und deren Solution Partnern. Das heißt das Zusammenspiel von Produkten und Software – von Cisco und deren Solution-Partnern – und deren Abhängigkeiten zueinander werden ganzheitlich betrachtet, um zu einer kurzfristigen Lösung zu kommen.

Cisco Solution Support beinhaltet Cisco Produkt-Support SNTC in einem gemeinsamen Service, der unkompliziert zu bestellen und zu verlängern ist.

- ✓ Cisco kümmert sich um die Koordination zwischen dem Cisco TAC und Solution-Partner Product Support Teams
- ✓ Cisco liefert die Problemlösung, unabhängig davon, wo es sich befindet
- ✓ Hardware-Austausch bis zu 2 Stunden alternativ mit Vor-Ort-Techniker verfügbar
- ✓ Zugriff auf Software-Updates, Software-Tools, Online Ressourcen und Online-Support-Communities
- ✓ Zugriff auf technische Unterstützung durch das Technical Assistant Center (TAC)
- ✓ und mehr.

Sprechen Sie uns gerne an!



Sollten ein Problem mit einem Cisco Produkt oder eines Solutions Partners auftreten, rufen Sie einfach an. Nach der Zuweisung eines Experten, wird Sie dieser von der Kontaktaufnahme bis zur Problemlösung begleiten und unterstützen. So können komplexe Probleme durchschnittlich um 43% schneller behoben werden, als ausschließlich durch den Produkt-Support.

